

## ■□ Objectifs :

- Etre capable d'utiliser les interfaces de V-Mobility dans son ensemble

## ■□ Public concerné :

- Utilisateurs V-Mobility

## ■□ Pré-requis :

- Se consacrer uniquement à la formation

## ■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

## ■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

## ■□ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

## ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

## ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

## ■□ Programme pédagogique :

### Apprentissage des bases

- Point sur la partie l'Param
- Barème de MO
- Entête facture
- Compagnons
- Statuts réparation
- Véhicule courtoisie
- Contrat de prêt/Transfert d'assurance
- Représentants (gestion des vendeurs et intermédiaires VO/VN)
- Garanties VO

### Consultations

- Fiche clients (n° téléphone, mails / historique)
- Fiche véhicules (historiques/recherche par libellé/contrats)
- Interrogation de la fiche véhicule du portail icar à AIXAM SAV
- Consultation du tarif PR
- Recherche des codes facturations (MO internes, forfaits internes et divers)
- Recherche documents par tranche de dates / de n° / sélection conservée
- Facturation à partir du menu d'accueil

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**



**Facturation**

- Création d'une facture rapide
- Facturation à partir du menu d'accueil
- A partir de l'OR
- Création devis
- Transformation d'un document
- Avoir / refacturation
- Changement d'adresse sur facture éditée
- Remplacer / créer / modifier un client à partir de la facture
- Créer un article ou un code MO interne ou un code divers depuis facture
- Réintégration panier AIXAM (AIXAM SAV)
- Consulter le tarif PR ou infos clients/véhicules
- Dupliquer un devis
- Modification de lignes (tarif/remise/tva)
- Saisie ou appel d'un commentaire
- Mise en page des lignes de facturation

**Interface portail VN**

- Réalisation depuis les propositions commerciales de configuration VN avec récupération des modèles et options dans V-Mobility
- Transformation des propositions en commandes VN avec interface de commande automatique des véhicules vers le portail VN
- Réception du véhicule (récupération des VN)
- Accès à la Déclaration à l'achat depuis les commandes VN

**Interface CRM**

- Interface et synchronisation clients/véhicules avec PRESTO V2
- Récupération dans Presto des passages à l'atelier (Visites)
- Récupération dans Presto des propositions commerciales VN (en format PDF)
- Synchronisation des clients/véhicules/date d'acquisition, lors des ventes des véhicules VSP, issues des factures VN et factures VO